

とくしまマラソン チャレンジラン マニュアル 2025.3.23



チャレンジラン班

-とくしまマラソン実行委員会-

＜共通事項＞

1.	はじめに	2
2.	チャレンジラン班運営体制	3
3.	チャレンジラン班連絡体制	5
4.	タイムスケジュール	6
5.	共通注意事項	7
6.	携帯電話の返却、公用車のカギなどの受付・返却について	8
7.	公用車場所(地下駐車場)	9
8.	公用車ルート説明	10
9.	公用車ルート地図	11
10.	駐車場・警備配置	12

＜各系の業務内容＞

11.	本部係	13
12.	整列・誘導係	14
13.	S 荷物係	15
14.	F 荷物係	16
15.	F 誘導・案内係	18
15.	給水係	19
16.	おもてなし係	20
17.	誘導・警備係	21
18.	最後尾自転車係	22

＜会場詳細図など＞

19.	スタート配置図	23
20.	(徳島中央公園内) 会場レイアウト・スタッフ配置図	24
21.	必要物品一覧	26

＜トラブル・緊急時対応処理要領＞

22.	遺失物・拾得物・迷子の取り扱い	27
23.	緊急時対応処理要領	28

〈巻末〉

Q & A

1. はじめに

1. 説明会等により受けた指示事項は必ず守ってください。
2. マニュアルには必ず目を通し、自分の業務を十分理解して業務に臨んでください。
3. 活動中は、スタッフ用ベスト（ボランティアはベストとリストバンド）を着用してください。万代庁舎に入る際も着用が必要です。ベスト着用の確認を行います。
4. スタッフの一員として、イベントや会場内の配置等（大会本部・救護所・トイレ・給水所・臨時駐車場・無料送迎バスなど）については必ず確認しておき、参加者や関係者からの問い合わせに対応できるようにしてください。
5. わからないことやトラブルが発生した場合には、必ず係長又は班長に報告し、適切な措置を講じてください。
6. 休憩などで持ち場を離れるときは、係員やボランティアと協力し合い、交代で用事を済ませてください。
7. ランナーの事故等、緊急事態が発生した場合は、「緊急時対応処理要領」に基づき冷静に対処してください。
8. 事務局が手配した駐車場を利用するためには、駐車証をフロントガラスから見える位置に置く必要があります。一般の方などは駐車できませんので、警備員らと連携して混乱が起こらないよう努めてください。また移動中、警備員などに止められた場合は、駐車証をお見せください。
9. ボランティアの皆さんと協力して、関連施設内のトイレの管理（トイレトペーパーの補充など）をお願いします。
10. 各業務場所の清掃とごみの分別収集にご協力ください。
 - (1) 各業務場所での業務終了後、コース内・駐車場・施設内などの清掃をお願いします。また、これらの周辺で発生したゴミの収集にもご協力をお願いいたします。
 - (2) ゴミの分別を徹底してください。集めたゴミは内町小学校の大会本部付近にまとめておいてください。職員が持って帰ります。
【可燃ゴミ、不燃ゴミ（菓子袋など）、段ボール、ペットボトル、カン、ビン】
11. スタッフ用のお昼ご飯は準備していません。各自でご準備ください。なお、ボランティアには、当日クオカードやスタッフビブスを配布してください。
- 12. 記録用の写真撮影をお願いいたします。※必須**
13. 病気や事故等により業務に従事できない場合や緊急の場合は、**総務班総務第3係（088-621-2313）**へ連絡してください。

14. 大会HP「ランナー情報」⇒「参加案内」⇒参加案内(チャレンジラン) を一読ください

2. チャレンジラン班運営体制

係名	業務内容
チャレンジラン班長	・チャレンジラン運営の総括
本部係	<ul style="list-style-type: none"> ・チャレンジラン班の進捗管理と連絡調整に関する事 ・チャレンジランにおける報道関係者の受付に関する事 ・チャレンジランの忘れ物、落とし物等処理に関する事 ・チャレンジランの迷子対応に関する事 ・チャレンジランのトラブル対応に関する事 ・チャレンジランの救護所運営に関する事
整列・誘導係	<ul style="list-style-type: none"> ・チャレンジランの整列・誘導に関する事 ※企画班：当日イベント会場係の兼務
S 荷物係	・チャレンジランの荷物預かりに関する事
F 荷物係	・チャレンジランの荷物返却に関する事
F 誘導・案内係	・フィニッシュ後の会場内誘導・案内に関する事
給水係	・チャレンジランの給水所運営に関する事
おもてなし係	・チャレンジランのおもてなしブース運営に関する事
誘導・警備係 (公園東部)	・チャレンジランのコース誘導・観衆整理・警備補助に関する事 (公園東部)
誘導・警備係 (公園西部)	・チャレンジランのコース誘導・観衆整理・警備補助に関する事 (公園西部)
誘導・警備係 (公園中央部)	・チャレンジランのコース誘導・観衆整理・警備補助に関する事 (公園中央部)
最後尾自転車係	・チャレンジラン最後尾における監視及び連絡調整に関する事

2. チャレンジラン班運営体制(関係者)

■ファンラン関係団体人数				※高校生はビブス要らない				=ビブス渡し済	
県									
	090-9585-5473	090-2267-7674	090-5026-8926	070-3980-7050	090-5607-1259	090-2267-7674	070-4305-1514	090-5686-7325	
	内町まちづくり協議会	総合ビル・メンテナンス	四国電力 ・四国電力送配電	高校生ボラ (市立高校)	高校生ボラ				
	警備・誘導	手荷物返却	給水	手荷物預かり	整列・誘導	手荷物返却	誘導案内	お土産配布	ゴールテープ
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									

3. チャレンジラン班連絡体制

ファンラン班

ファンラン班	班長	070-4477-2080
	本部係	080-8755-2449
	本部係（救護）	070-4075-9165
	整列・誘導係	090-5607-1259
	整列・誘導係	080-8998-9522
	S 荷物係	070-3980-7050
	F 誘導案内係	070-4305-1514
	F 荷物係	090-2267-7674
	給水係	090-5026-8926
	おもてなし係	090-5686-7325
	誘導・警備係(東部)	090-9585-5473
	誘導・警備係(西部)	090-8667-9722
	誘導・警備係(中央部)	090-9586-6183
	最後尾自転車係	080-1353-7640

5. 共通注意事項

- 各係長は、集合・解散時に本部係長へ報告してください。

本部係長は、全係の出欠をとりまとめ、総務班総務第3係
(088-621-2150) に報告してください。

- ランナー、一般の方らの質問・苦情に対しては、冷静に丁寧な対応を心がけてください。

- チャレンジランは、**徳島本町交差点でマラソンコースから外れて左折します。**

走路を間違えることのないよう呼びかけてください。

- 整列ブロックの前方ランナーに、次のことを周知してください。

- ① マラソン最後尾に続いて、スタートブロックの整列位置からスタートラインまで移動 **(※すぐに走り出さない)**
- ② 午前9時15分の号砲をもってスタート
- ③ **マラソンのランナーと接触をしないように注意**

- 当日は「にぎわいづくり課職員」からの説明等は基本的にありません。
係長など業務場所のリーダーが主導で、業務の説明や指示を行ってください。**柔軟な対応**をお願いします。
不明点等があれば、班長へ連絡をしてください。

- 付添人への対応については、次の点を念頭に置いてください。

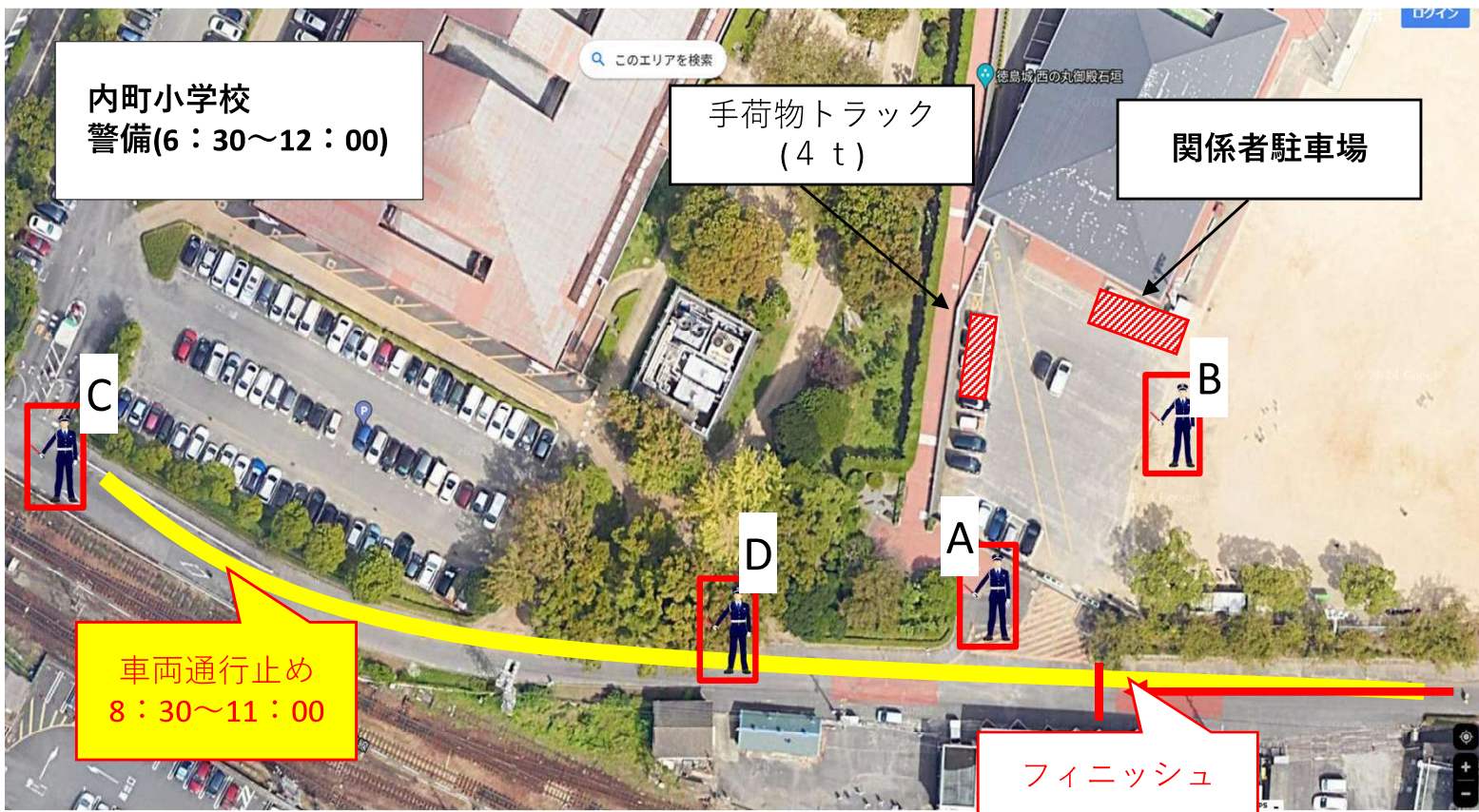
スタートブロックには入場できない。

コース周辺に駐車場はない。

フィニッシュ会場（内町小学校）までの移動は、自力で行う必要がある。（自転車・徒歩・JR・自動車など）

※フィニッシュ会場に先回りする場合は、交通規制に関するご案内をお願いします。

10. 駐車場案内・チャレンジラン警備計画（車道除く）



12. 整列・誘導係

■業務内容

チャレンジラン整列ブロック内の整列・誘導／スタート地点までの誘導

■配置場所

県庁西側・国道55号（チャレンジラン整列ブロック） P22

〈プラカード〉

■スケジュール ※全行程写真撮影

チャレンジラン

6:45 「101会議室」でプラカード2枚、規制ロープを取る

7:00 県庁北門で高校生ボランティアと合流／整列・誘導係10名と合流 本部係へ連絡
▷徳島市立高校（整列・誘導係10名）の受付(P4)

7:45 スタートブロックへ移動
▷チャレンジラン整列ブロック（スタートブロック）の準備

8:15 チャレンジラン参加者の集合開始（チャレンジラン整列ブロック）（P22参照）
▷参加者を整列させるとともに、9:15の定時スタートに間に合うよう誘導
▷高校生ボランティアには、プラカードによるブロックの表示、
規制ロープによるブロック規制を指示
▷応援者には、運営の妨げとならないよう離れて応援することを指示

8:45 スタートセレモニー開始

9:00 マラソン・第1ウェーブスタート(SS～C)
▶2ウェーブ目が前方移動開始(D～Eブロック)

9:10 マラソン・第2ウェーブスタート
※最後尾が見えかけたら規制ロープ撤去を指示
▶マラソン最後尾ランナーの後ろからゆっくり進んでスタートライン手前に誘導

9:15 チャレンジラン・スタート
係員は高校生ボランティアから、プラカード、規制ロープを預かり、101会議室へ返却
高校生ボランティア解散(本部係へ終了の連絡)
係員(1名)は、S荷物係の遅延荷物運搬を補助し、内町小学校へ徒歩で移動

9:30～ 係長は万代南会議室で「レンタ45号車」鍵を借りて、スタート救護所物品係より、大会本部前(55号沿県庁入り口)で、AEDを借り受けし、藍場浜公園へ移動
地方法務局へ駐車(駐車証車に積載済)。本部テントで待機

藍場浜公園へ移動後、当日イベント会場系の補助

12. 整列・誘導係（当日イベント会場係）

◆スケジュール

~~6:00 万代南会議棟に集合<「ファンラン班・整列・誘導係」兼務>~~

~~▷業務内容はファンラン班マニュアル参照~~

~~9:30 「当日イベント会場係」業務開始~~

~~▷「スタート救護所」から「AED」を引き継ぎ(大会本部前で合流)~~

~~9:40 「チャリティ・フィニッシュ係」から「宣言書」を引き継ぎ(大会本部前)
(適宜休憩)~~

~~▷公用車「45号車」(鍵:万代南会議棟、車:地下駐西側)で
当日イベント会場(藍場浜公園)へ~~

~~▷駐車場:徳島地方法務局駐車場~~

10:00 イベント会場(藍場浜公園)到着

▷イベント業務受託会社「ニシカワ」、
各ブースとの顔合わせ

▷「宣言書」のパネル掲示(次頁)

▷設営・準備状況等を確認

看護師と案内所で合流

▷徳島県看護協会

腕章、防護衣、リストバンド(ピンク)を配布

▷救護所設置

10:30 イベント開始

▷「案内所(本部)」の運営

・各種問い合わせ対応など

・適宜、交代で休憩

▷ステージイベント(※イベント内容は調整中のため変更の可能性があります。)
控え室テントの備品等必要物品があれば、立て替え払い対応願います。

~~12:00~オープニングアクト~~

~~12:15~阿波おどり(藍吹雪)~~

~~12:45~旬の試食会~~

~~13:30~お笑いステージ(ネルソンズ・ヨネダ2000)~~

~~★ゲスト第4係と連携して整列補助~~

~~14:15~阿波踊り(藍吹雪)~~

~~14:30~椿欣也ステージ~~

~~15:00~STU48トークショー(ゲスト第5係と連携)~~

~~15:45~お笑いステージ(ネルソンズ・ヨネダ2000)~~

~~★ゲスト第4係と連携して整列補助~~

~~16:30~ゲストトークショー(神野大地さん、設楽兄弟、長谷川さん)~~

~~★ゲスト第1~3係と連携して整列補助~~

18:00 イベント終了、片付け・清掃

▷看護師は解散

18:30 公用車で県庁へ(公用車の鍵を含めて101会議室にベスト、携帯等返却)

18:30 解散



◆配置場所

藍場浜公園【当日イベント会場】

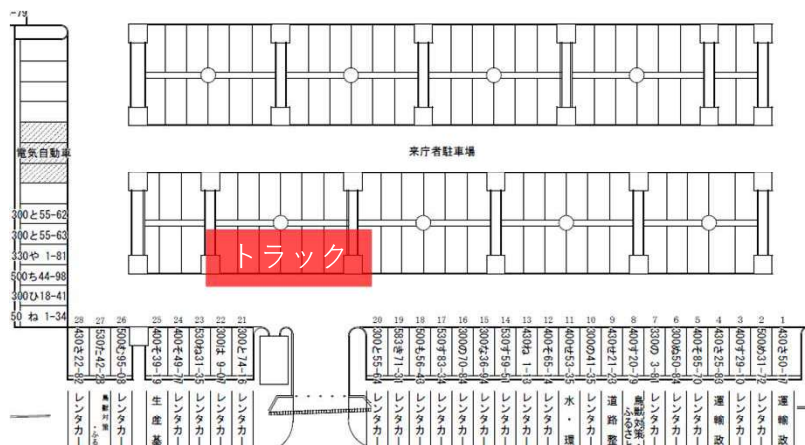
13. S荷物係（スタート会場）

■業務内容

手荷物預かりの案内・誘導／手荷物預かり
／荷物トラックの出発指示／
荷物トラック出発時の安全確保／
荷物トラック出発の連絡/F会場補助

■配置場所

県庁外来駐車場
(チャレンジラン荷物預かりトラック)



■スケジュール ※全行程撮影

7:10 県庁北門で高校生ボランティアと合流
 ▷徳島市立高校（S 荷物係 10 名）の
 受付(P4)、
出欠状況を本部係へ連絡

7:20 手荷物預かり準備開始（右図参照）
 机等設営開始し、シミュレーションを行う。

7:30 チャレンジランランナーの手荷物預かり開始

- ▷ 専用の「荷物預け袋」に「手荷物シール」を貼ってもらい預かる
「荷物預け袋」や「手荷物シール」を紛失した参加者には総合案内を案内
- ▷ 手荷物シールに記載されたA～Dのアルファベットと合致するパレットに
荷物を収納（できるだけF会場で効率よく探せるように整頓）
- ▷ 応援者には、運営の妨げとならないよう離れて応援することを指示

※家族でまとめて荷物袋を利用する場合は、手荷物シールが人数分貼られているか
確認。受取り代表者のアルファベットへ収納。
F会場にて、代表者のアルファベットを係員に伝えるように案内



A : 101~100

B : 101~200

C : 201~300

D : 301~402

とくしまマラソン2025チャレンジラン
手荷物トラック **A**

1

○手荷物預かり時間 7:30~8:30
○このシールを手荷物預け袋に貼ってください
※ご家庭等での一つのお宝にまとめて手荷物預け袋を利用する場合は全員分のシールを貼ってください
※手荷物送却時、まとめて利用している旨をスタッフへお伝えください

8:30 手荷物預かり終了

▶トラック運転手に出発するよう指示

トラック出発の際、周辺にいる警備員に声をかけ、警備員と連携し、歩行者の安全確保に努める。**※道路上に物を残さないよう注意**

△荷物トラックが出発したこと・遅延者荷物数をF 荷物係に連絡

9:00 遅延者がいた場合に備えて待機

※遅延者がいた場合は、荷物を預かり、整列・誘導係員と徒歩で内町小学校へ移動
※F荷物係に荷物個数を連絡

9:15 内町小学校着、おもてなし係、F 荷物係等の補助を開始～

11:30 その他の班と併せて順次解散

1 4. F 荷物係（フィニッシュ会場）

■業務内容

荷物トラックの誘導補助(警備員との連携)／手荷物返却／遅延者の荷物返却／
荷物トラック出発時の安全確保

■配置場所

徳島市立内町小学校周辺（荷物返却テント周辺）

■スケジュール ※全行程写真撮影

7:45 内町小学校に集合

8:00 内町小学校で企業ボランティアの受付／F 荷物係12名と合流

▷総合ビル・メンテム（F 荷物係12名）の受付(P 4)

8:30 S 荷物係（スタート会場）よりトラックの出発について連絡あり

警備員(A・B)にトラックの進入について情報共有

8:50 トラック到着（展開）・設営(次頁)

9:00 S荷物係(長尾さん)よりチャレンジラン遅延者の荷物個数について連絡あり

9:20 チャレンジランランナーの手荷物返却開始・誘導案内係と連携

※参加者のゼッケン番号を確認

▷専用の「荷物預け袋」に「手荷物シール」を貼っているため、
ゼッケン番号と照合し、ランナーに返却

※荷物を間違えないよう注意（その場で本人に確認してもらう）

11:00 手荷物返却終了

▶トラックの運転手に出発するよう指示

▷トラック出発の際、周辺にいる警備員に声をかけ、警備員と連携し、
歩行者の安全確保に努める。

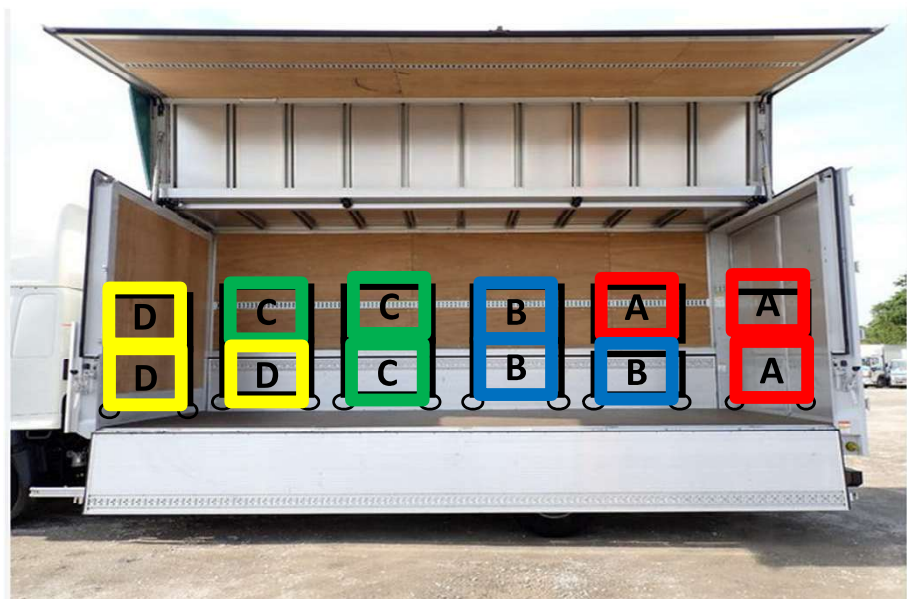
▷ボランティアに周辺の清掃指示、周辺トイレにトイレットペーパーの
補充、ボランティアは適宜解散

11:30 解散



14. F 荷物係（フィニッシュ会場）

〈正面〉



【業務手順】

- ①パレットから必要な番号の荷物を探し出す
- ②トラック下のボランティアさんへ引き継ぎ、次の荷物を探す
- ③①②を繰り返す

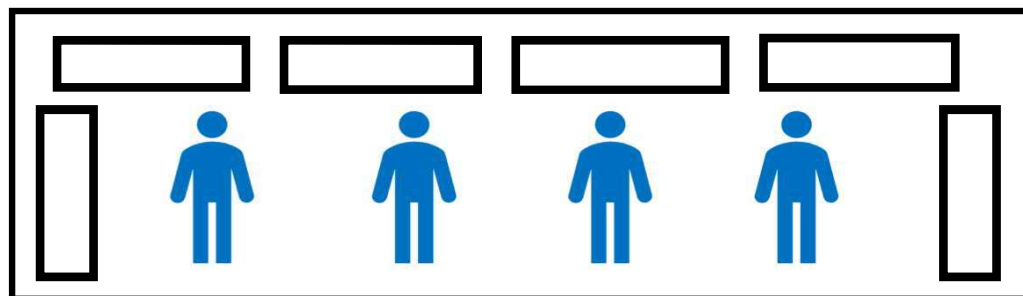
A : 1~100

B : 101~200

C : 201~300

D : 301~402

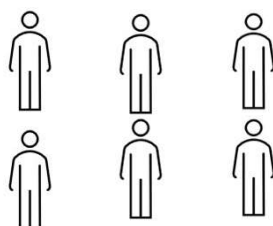
〈上から〉



総合ビル・メンテム
ボランティアの皆様

① ② ③
① ② ③

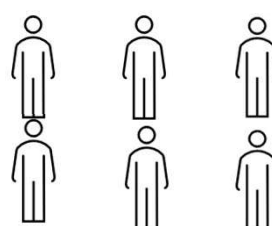
机



④ ⑤ ⑥
④ ⑤ ⑥

総合ビル・メンテム
ボランティアの皆様

机



15. F誘導・案内係（フィニッシュ会場）

■業務内容

ランナーフィニッシュ後の導線誘導／撮影パネル補助

■配置場所

徳島市立内町小学校周辺（荷物返却テント周辺）

■スケジュール ※全行程写真撮影

7:45 内町小学校に集合

8:00 内町小学校で学生ボランティア3名の受付

8:30 適宜その他班の補助

8:50 誘導シミュレーション開始 ボランティアと役割確認

9:20 チャレンジランランナーゴール後、誘導開始

※手荷物返却はできるだけスムーズに行う

①プラカードを掲示し、手荷物返却へ進むように案内

②手荷物返却の列を整理、F荷物係と協力

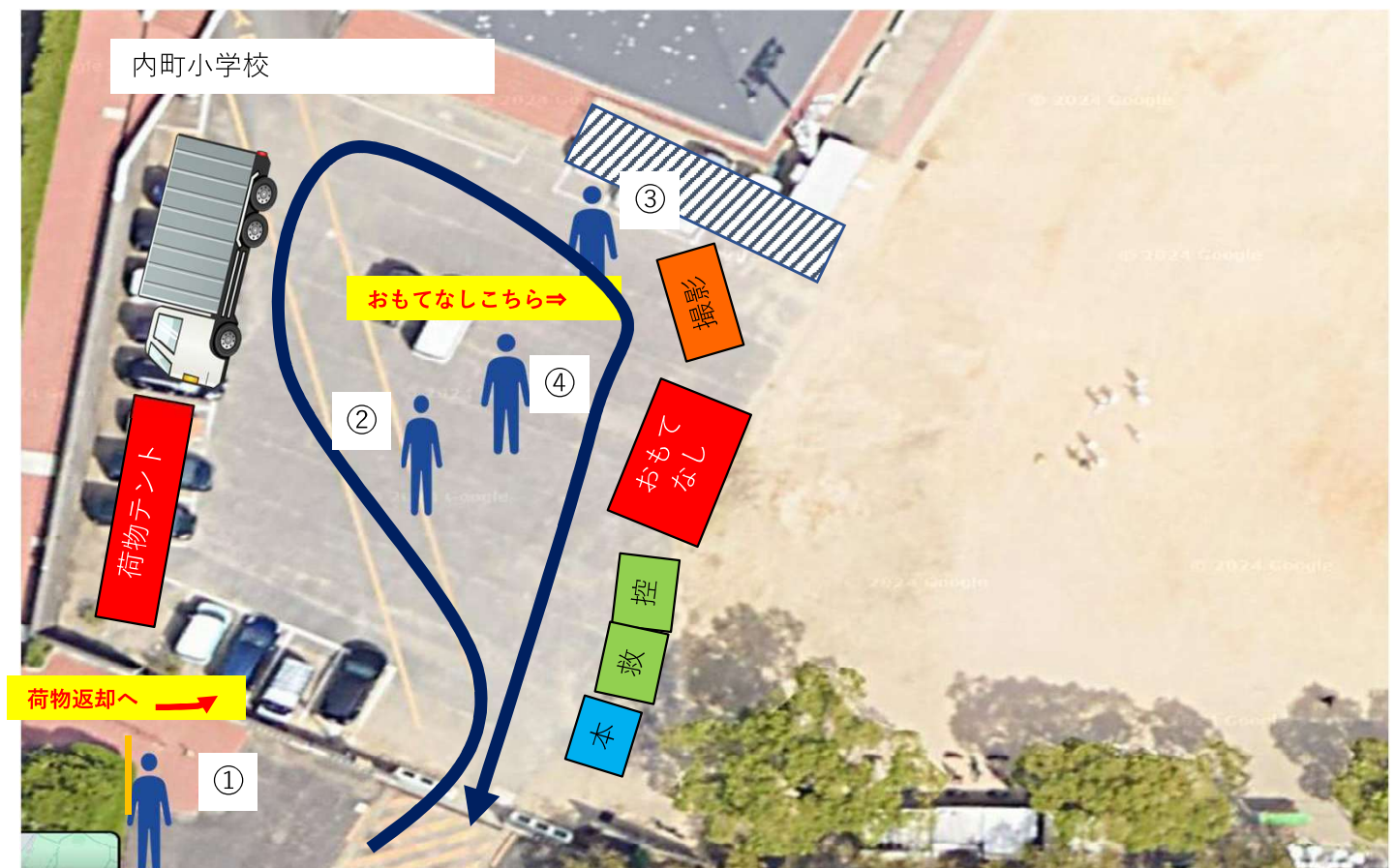
③記念撮影パネルの記念撮影補助、撮影後の撮影はがし

④おもてなし品配布案内受け取り後、スムーズに流れるよう案内

11:00 手荷物返却・おもてなし配布終了

▷その他班を補助し、プラカードをおもてなし班公用車へ積み込み終了

11:30 解散



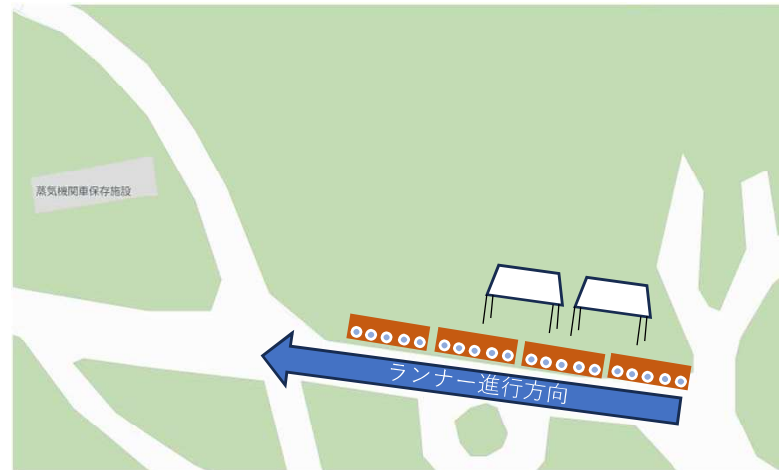
16. 給水係

■業務内容

給水所の設営撤去／納品確認／給水所運営／
ゴミ箱の設置・管理

■配置場所

徳島中央公園【蒸気機関車付近】
(給水テント)



■スケジュール ※全行程写真撮影

6:45 内町小学校に集合

7:00 内町小学校で企業ボランティアの受付／給水係16名と合流 本部係へ連絡
▷四国電力・四国電力送配電（給水係16名）の受付

7:30 企業ボランティアとともに必要物品(P26)を給水テントまで運搬

7:45 業者から2Lペット納品あり
▷配達車両を誘導、納品
【納品物】：ポカリスエット2L 9ケース（大塚製薬(犬伏商店)）
紙コップ 600個程度
▷給水所運営の準備、設営

9:20 給水所の運営開始
※先頭ランナー通過予定時刻
▷紙コップにあらかじめ注いだものを準備し、給水する

10:15 給水所の運営終了、片付け 本部係へ連絡
▷ボランティアに周辺の清掃指示、周辺トイレにトイレトペーパーの補充
ボランティアは適宜解散
▷荷物、集めたゴミを本部係車に積み込む

11:00 解散

17. おもてなし係

◆業務内容

おもてなしブースの設営撤去／お土産の納品確認／お土産の梱包／ブース運営／
ゴミ箱の設置・管理／フィニッシュテープの指示／協賛記録用の撮影

◆配置場所

内町小学校付近（おもてなしテント）

◆スケジュール ※全行程撮影



7:15 業者からおもてなし用パン・菓子・補給食の納品対応(402以上あればいいです)

県職員

- ▷パン 410個（四国シキシマパン「Pasco」様）
 - ▷マンマローザ 410個（イルローザ 様）⇒ 事務局が搬入に。
 - ▷カロリーメイトバニラ2本 420個（大塚製薬 様）8:00頃
- ⇒順次袋詰め開始

7:30 内町小学校内で学生ボランティアの受付／6名と合流

- ▷学生ボランティア（おもてなし係4名、ゴールテープ2名）の受付(P4)
- クオカード、リストバンド(白)配布

- ▷チャレンジラン参加者へのお土産（1人につき1つずつ）です。
- 周辺のスタッフとも協力し合いながら、9:00頃までには全てのセットを完了させてください。（水は、希望制で取っていってもらう）

9:10 ボランティア2名にフィニッシュテープ係の指示

参加者がフィニッシュしてくる前に練習をしておいてください。

(9:20 先頭ランナー・フィニッシュ予定時刻)

おもてなしテントで参加者にお土産を配布

11:00 おもてなしブースの運営終了、片付け

- ▷ボランティアに周辺の清掃を指示
- ボランティアは適宜解散
- ▷集まったゴミを本部係員の公用車へ積み込み

11:30 解散

20. スタート配置図

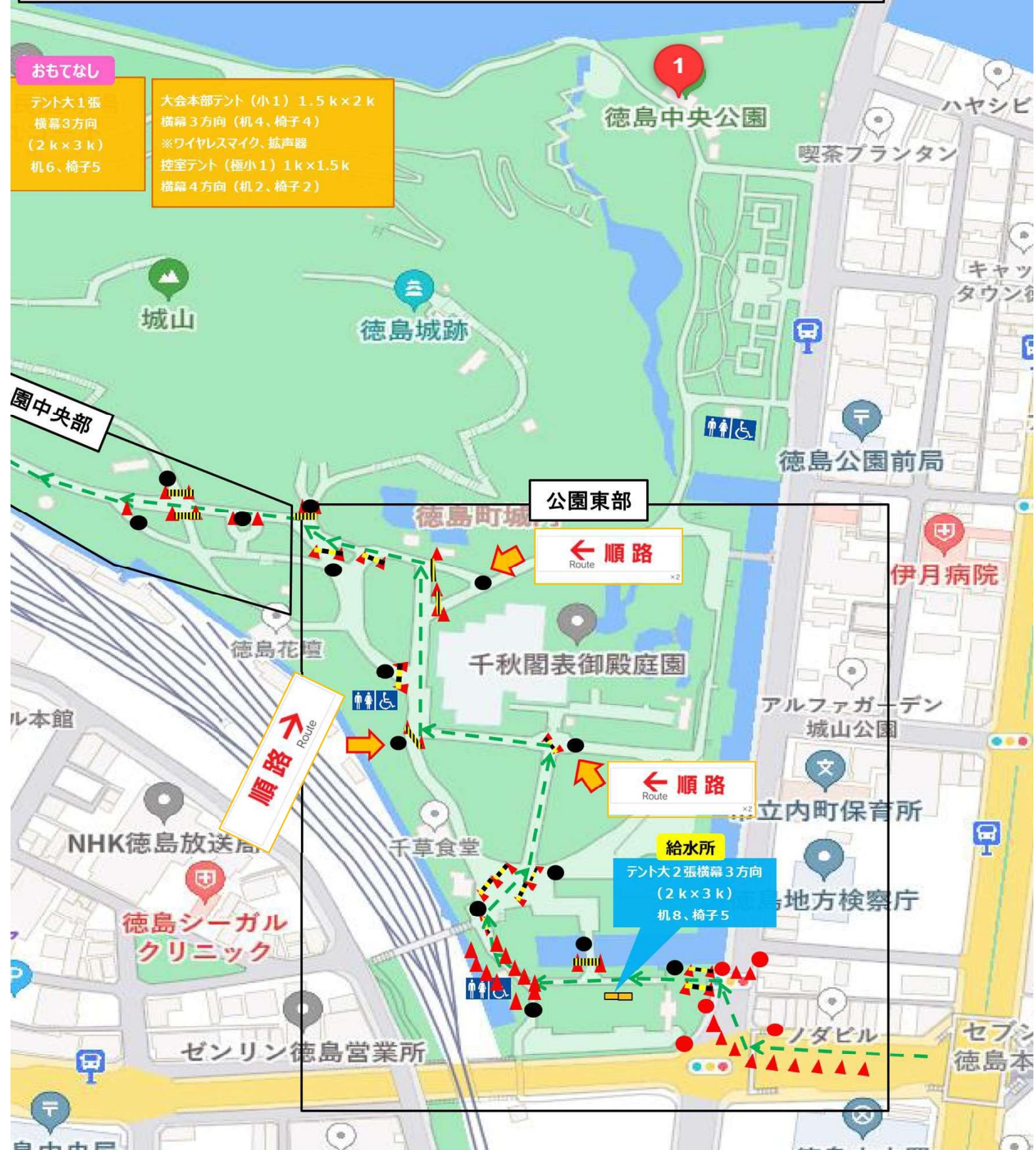


21. (徳島中央公園内) 会場レイアウト・スタッフ配置図



21. (徳島中央公園内) 会場レイアウト・スタッフ配置図

■9:15～(制限時間45分) ※マラソン出走後にスタート
1.5km 対象：小学生以上



22. 必要物品一覧

物品配置表(会議室⇄中央公園の搬入出は 班長・給水係が行う。県庁組は各担当)

物品受取り		本部	県庁	県庁	本部	本部	公園	本部	公園	県庁
	班長	本部係	整列 誘導	S荷物	F荷物	F誘導 案内	給水	おもて なし	誘導 警備	最後尾 自転車
■本部関係 班長が搬入										
救急箱		1								
看護防護衣		1								
鍵(小学校)	1									
鍵(公園車止め)	1									
参加者データ		1								
報道機関受付簿		1								
遺失物等受付簿		1								
迷子受付簿		1								
救護対応簿		1								
フィニッシュテープ								1		
■ボランティア関係										
QUOカード					3	3		6		
スタッフベスト					2			1		
ボランティアリストバンド					3	3		6		
■整列・誘導関係 給水係が搬入										
誘導灯			4						3	
プラカード(枚)			2			2			3	
規制ロープ(本)			1							
■その他										
軍手		適当					適当		適当	
火ばさみ(本)		適当					適当		適当	
トイレットペーパー		適当					適当			
ゴミ箱		適当					適当			
ゴミ袋		適当					適当			
ウェットティッシュ		適当			適当		適当	適当		
雑巾		適当			適当		適当	適当		
養生テープ		適当		適当			適当			
筆記用具類		適当								
お土産封入袋								410		
幟台・ポール							2			
最後尾ゼッケン										1

※筆記用具、メモ帳、付箋については、各個人でご用意いただけますと助かります。

23. 遺失物・拾得物・迷子の取り扱い

忘れ物・迷子等があった場合は、下記へ連絡ください。

＜総合案内所 連絡先＞

・総合案内所第1係長（スタート会場：県庁付近） 080-1980-1301

・総合案内所第3係長（フィニッシュ会場付近） 080-8841-6021

※スタート終了後、スタート会場で見つかった遺失物はフィニッシュ会場へ移動しますので、総合案内所第3係へお問い合わせください。

★内町・中央公園付近で見つかった場合は、下記へ連絡

●徳島中央公園・内町小学校

チャレンジラン本部テント 080-8755-2449()・070-4075-9165()